

# POLÍTICA

DE PRIVACIDADE



**TOTAL**  
Hydrocarbons Seguros



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS E COOKIES

### Objetivo

Estabelecer as diretrizes para proteção de dados, aquisição, coleta, tratamento, compartilhamento e eliminar dados.

Data: [28/07/2021]

### Definições

<b>Instituição</b>	GRUPO FIEL/TOTAL/PATRIMONIAL
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados
<b>Responsabilidade</b>	Data Protection Officer.
<b>Nome do Cadastro</b>	A política abrange todos os Titulares de dados.

### Resumo da política de privacidade do site:

Este website ([www.fielvigilancia.com.br](http://www.fielvigilancia.com.br)) pertence e é operado por **FIEL VIGILÂNCIA LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 01.775.654/0001-50, com sede na Rua Marques de Itu, QUADRA: 04 LOTE: 01-E, Nº S/N, Recanto dos Emboabas, CEP: 74.910-310 – Aparecida de Goiânia-GO, e esta Política abrange todos os websites e canais de atendimento sob sua administração e ainda nossas filiais e/ou coligadas pertencente ao mesmo grupo econômico/empresarial (**Grupo Altum**).

**FIEL LIMPEZA E TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 09.195.329/0001-20, com sede na Rua Marques de Itu, QUADRA: 04 LOTE: 01 E, Nº S/N, Andar Superior Sala 02, Recanto dos Emboabas, CEP: 74.910-310 – Aparecida de Goiânia-GO, doravante simplesmente denominada “**FIEL LIMPEZA**”, e esta Política abrange todos os websites e canais de atendimento sob sua administração e ainda nossas filiais e/ou coligadas pertencente ao mesmo grupo econômico/empresarial (**Grupo Altum**).

Este website ([www.totalvigilancia.com.br](http://www.totalvigilancia.com.br)) pertence e é operado por **TOTAL VIGILÂNCIA E SEGURANÇA LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.088.0000/0001-71, com sede na Rua 02 Esquina C/ AV. Luiz XV, QD.04 LT. 16, Nº S/N, Recanto dos Emboabas, CEP: 74.910-200 – Aparecida de Goiânia-GO, - e esta Política abrange todos os websites e canais de atendimento sob sua administração e ainda nossas filiais e/ou coligadas pertencente ao mesmo grupo econômico/empresarial (**Grupo Altum**).

**TOTAL ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇO LTDA,** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 02.312.256/0001-60, com sede na Rua Marques de Itu, QUADRA: 04 LOTE: 01 E, Nº S/N, Andar Superior Sala 01, Recanto dos Emboabas, CEP: 74.910-310 – Aparecida de Goiânia-GO, e esta Política abrange todos os websites e canais de atendimento sob sua administração e ainda nossas filiais e/ou coligadas pertencente ao mesmo grupo econômico/empresarial (**Grupo Altum**).

**PATRIMONIAL SISTEMAS DE MONITORAMENTO DE ALARME LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 06.278.955/0001-91, com sede na Q 207 Sul Alameda 05, QD. I-10 LT. 07 Casa 02, Nº 22, CEP: 77.015-298 CENTRO, PALMAS- TO, doravante simplesmente denominada “**PATRIMONIAL**”, e esta Política abrange todos os websites e canais de atendimento sob sua administração e ainda nossas filiais e/ou coligadas pertencente ao mesmo grupo econômico/empresarial (**Grupo Altum**).

A **Fiel Vigilância LTDA, Total Vigilância e Segurança LTDA e Patrimonial Sistemas de Monitoramento de Alarme LTDA** estão entre as maiores empresas de segurança privada do Centro-Oeste e Norte do Brasil. Sempre pensando nas exigências de cada cliente, nossa companhia fornece serviços de segurança de altíssimo padrão, com profissionais treinados e equipados com ferramentas de última geração, permitindo uma eficiente gestão de segurança privada. Além disso, prestamos outros serviços terceirizados diversos como, por exemplo, portaria, limpeza e escolta. A **FIEL/TOTAL/PATRIMONIAL**, assim, se vale da tecnologia de ponta para garantir sua segurança.

**Além de sua segurança pessoal e patrimonial**, esta Política de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies tem como fundamento o comprometimento das empresas **Fiel/Total/Patrimonial** com a **segurança de seus dados** pessoais de maneira ética, íntegra, responsável e transparente, sempre de acordo com os termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - “LGPD”) e legislações correlatas.

Contratando nossos serviços, utilizando nosso site e/ou nossos demais canais de atendimento (e-mails, telefones, chats e/ou aplicativos/software de mensagem instantânea), você afirma estar de acordo com o uso de suas informações como está descrito nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Para fins desta política de privacidade, nos valem das seguintes definições:

- a) **Anonimização:** É o processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento;
- b) **Consentimento** - É manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada - esta manifestação pode ser expressa (ao assinar determinado documento) ou tácita (quando você envia seus dados voluntariamente como, por exemplo, ao se inscrever em oportunidades de emprego/trabalho nas empresas **Fiel/Total/Patrimonial**);
- c) **Controlador:** É o responsável pelo tratamento. Pode ser uma pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado com fins lucrativos, que determina os objetivos/finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais - Neste caso, somos nós, a **Fiel/Total/Patrimonial**;
- d) **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas com uma pessoa física, identificada ou identificável (também denominada "**Titular**") - você encontrará

- mais detalhes na seção “Que tipos de dados coletamos (ou podemos coletar)?”, nesta mesma política de privacidade;
- e) **Dados pessoais sensíveis:** dados que nada mais são os que podem revelar origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou até a vida sexual de uma pessoa;
  - f) **Destinatário** - É a pessoa física ou jurídica, autoridade, instituição ou outro órgão ao qual são divulgados dados pessoais, independentemente de ser ou não um terceiro;
  - g) **Encarregado de Dados:** também conhecido como “DPO”, é a pessoa (física ou jurídica) responsável pelo tratamento perante o titular, autoridade pública ou outro órgão oficial. É a pessoa que, em nome do Controlador, faz cumprir as medidas necessárias, respeito às finalidades e meios de tratamento dos dados pessoais, e toma as medidas necessárias para a correta gestão dos dados;
  - h) **Operador** - É uma pessoa física ou jurídica, autoridade pública, agência ou outro órgão que processa dados pessoais em nome do Controlador (pode ser uma empresa de Gestão de Mão-de-Obra ou Recrutamento, por exemplo);
  - i) **Pseudonimização** - É o tratamento de dados pessoais de forma que estes não possam mais ser atribuídos a um determinado titular sem o uso de informações adicionais, desde que essas informações adicionais sejam armazenadas separadamente e estejam sujeitas a medidas técnicas e organizacionais que garantam que os dados pessoais não são atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável;
  - j) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento pela **Fiel/Total/Patrimonial**, seja ele Cliente ou não - podem incluir, mas não se limitar a: visitantes do site, prestadores de serviços, candidatos a oportunidades de emprego ou inscrição banco de talentos, parceiros, visitantes, entre outros.
  - k) **Tratamento de dados:** ou simplesmente “tratamento”, é qualquer processo realizado manual ou automaticamente, com dados pessoais, como a coleta, armazenamento, registro, consulta, organização, pedido, adaptação ou alteração, leitura, o uso, divulgação por transmissão, distribuição ou qualquer outra forma de provisão, comparação ou vinculação, restrição, exclusão ou destruição.

## Nossa Política de Cookies

As Plataformas, páginas eletrônicas e canais de atendimento de responsabilidade da **Fiel/Total/Patrimonial** se utilizam de recursos como cookies, web beacons e Google Analytics para aperfeiçoamento da navegabilidade e da experiência de todos usuários que ela acessam (Usuários ou não).

Para fins dessa política, as definições a seguir são pertinentes:

- a) **Web Beacons** (ou Web Bugs): são pequenas imagens gráficas (também conhecidas como pixel tags ou clear GIFs) que podem ser incluídas em nossos sites, serviços, aplicativos, mensagens e ferramentas, que normalmente funcionam em conjunto com cookies para identificar nossos usuários e seu

comportamento. Esses arquivos coletam determinadas informações de registro do dispositivo utilizado, tais como um endereço de IP, a hora em que o conteúdo foi visualizado, o tipo de navegador e a existência de cookies previamente instalados pelo mesmo servidor;

- b) **Cookies:** são pequenos arquivos de texto (normalmente composto por letras e números) inseridos na memória do seu navegador ou dispositivo quando você visita algum website ou visualiza alguma mensagem. Esses pequenos arquivos permitem que o website reconheça o navegador ou dispositivo específico e são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. Alguns cookies podem ser desativados ou removidos por ferramentas disponíveis na maioria dos navegadores. Outros, entretanto, são essenciais ao correto funcionamento de nossas plataformas/sistemas de modo customizado e não podem ser rejeitados/desabilitados, pois inviabilizaria sua utilização.

Dentre os principais tipos de cookies que utilizamos, temos:

- a. Ferramentas analíticas: utilizamos algumas ferramentas de terceiros para entender o comportamento de nossos usuários do site e de nossos canais de atendimento, de modo a aprimorar a qualidade e nossos serviços - esses cookies permanecem ativos mesmo após o fechamento do navegador ou encerramento da sessão e serão apagados automaticamente após 2 (dois) anos, caso você autorize nosso site a armazená-los;
- b. Compartilhamento: conforme já tratado na sessão “Como coletamos seus dados?”, possuímos alguns links e widgets que possibilitam o usuário a compartilhar informações, páginas, artigos e/ou outros conteúdos de nosso site em suas próprias redes sociais ou via e-mail. Essa utilização poderá ensejar à instalação de cookies para facilitar/possibilitar o uso dessas ferramentas - esses cookies permanecem ativos mesmo após o fechamento do navegador ou encerramento da sessão e serão apagados automaticamente após 2 (dois) anos, caso você autorize nosso site a armazená-los;

Ainda em relação aos Cookies:

- a) Os cookies recolhem, também, informações genéricas, designadamente a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acessem o site, etc.;
- b) Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências;
- c) Os cookies utilizados pela **Fiel/Total/Patrimonial** não recolhem informação que identifica o usuário, no entanto, se já for Usuário de nossa plataforma, poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS ou e-mail.

**Como coletamos os seus dados?**



Coletamos e tratamos dados pessoais sobre você, ou sua empresa, para a prestação de nossos serviços, para tratativas de cotação de nossos serviços e de acordo com outras hipóteses autorizadas por lei.

Assim, seus dados pessoais poderão ser coletados:

- a) **Através da prestação de nossos serviços:** podemos coletar dados pessoais no decorrer da prestação de serviços a você, titular ou ao nosso cliente - seja por meio de nossas plataformas, no dia a dia da prestação de nossos serviços (coletando informações e/ou respondendo à chamados, por exemplo), por meio de funcionários e/ou prestadores de serviços;
- b) **Através do próprio titular:** podemos coletar ou obter tais dados porque você, diretamente, nos forneceu ou porque estão disponíveis ao público; ou ainda quando você se cadastra para uma de nossas oportunidades de trabalho/emprego ou banco de talentos, seja por meio de nossas plataformas do site ou via e-mail;
- c) **Resultantes da sua interação com a Fiel/Total/Patrimonial,** também podemos coletar ou obter seus dados pessoais porque observamos ou inferimos esses dados sobre você pela maneira como você interage com o nosso site e nossos demais canais de atendimento, para fornecer informações que acreditamos ser de seu interesse - tudo de acordo com nossa **Política de Cookies - constante, acima, neste mesmo documento;**
- d) **Por meio das aplicações de terceiros constantes em nossos sites:** nosso portal ([www.fielvigilancia.com.br](http://www.fielvigilancia.com.br) e [www.totalvigilancia.com.br](http://www.totalvigilancia.com.br)), possui diversas aplicações (plug-ins, gadgets e similares) de aplicativos terceiros (redes sociais e ferramentas de análise, por exemplo) como Google (e Google Analytics), Facebook, Instagram e Youtube. Esses aplicativos possibilitam uma maior interação entre o Titular/Usuário e nosso website, possibilitando ações avançadas como “curtidas”, compartilhamento, comentários, trocas de experiências e/ou outras interações fornecidas por cada plataforma, individualmente. Eventuais dados a serem coletados dessa plataforma podem ser (mas não se limitam a): nome (conforme cadastrado nos perfis), e-mail (cadastrado nos perfis), data de nascimento, cookies (detalhados mais a diante nesta política), dados de acesso (data, hora, cliques, etc), entre outros. Caso o Titular/Usuário possua cookies de login ativos em seu navegador, automaticamente, haverá a possibilidade de iniciar sua interação com nosso site. Em caso negativo, haverá a necessidade de efetuar login nessas redes sociais para que seja possível as interações neste item descritas - em alguns casos, a depender de cada rede social ou aplicação, o Titular/Usuário deverá autorizar que a **Fiel /Total/Patrimonial** acesse os dados acima descritos para que as interações sejam habilitadas. Por fim, algumas aplicações possibilitam o não envio de dados, sendo necessária a revogação de autorização em cada plataforma individualmente. Para maior detalhamento da política de dados adotada por cada plataforma e/ou para saber como revogar autorizações nas mesmas, visite seu respectivo site:

- a. **Facebook:** <https://www.facebook.com/about/privacy>;
  - b. **Google:** <https://policies.google.com/privacy>;
  - c. **Instagram:** <https://help.instagram.com/519522125107875>;
  - d. **YouTube:** [https://www.youtube.com/intl/ALL\\_br/howyoutubeworks](https://www.youtube.com/intl/ALL_br/howyoutubeworks).
- e) **De maneira indireta, por meio de nossos clientes:** quando seus dados pessoais nos são fornecidos pelo nosso cliente, tomamos todas medidas para garantir que o cliente tenha cumprido as leis e os regulamentos de privacidade e proteção de dados - asseguramos ainda o devido o sigilo e a proteção desses dados.

## Que tipos de dados coletamos (ou podemos coletar)?

Data a natureza das atividades que exercemos, diversos dados são coletados por nós, tais como:

- 1) **Dados pessoais:** nome, e-mail, endereço, número de telefone, empresa/organização, função ou cargo, data de nascimento, localização, assuntos de interesse, currículo (na hipótese de submissão de perfil, em nosso portal online ou por meio de nossos e-mails, para candidatura a uma de nossas oportunidades de trabalho em aberto ou banco de talentos), ao se cadastrarem em nossas plataformas, solicitarem esclarecimentos sobre determinados serviços ou cadastrem-se em nossas unidades físicas para acesso ou visita;
- 2) **Dados pessoais sensíveis:** em algumas ocasiões, podemos coletar dados pessoais considerados sensíveis pela lei somente com o consentimento expresso dos seus titulares ou conforme exigido pela lei brasileira. Alguns exemplos desses tipos de dados, incluem:
  - i) Documentos de identificação pessoal que podem revelar raça, religião ou origem étnica, possivelmente dados biométricos ou faciais de indivíduos particulares, proprietários beneficiários de entidades corporativas ou candidatos.
  - ii) Informações fornecidas por nossos clientes no decorrer da prestação de nossos serviços.
  - iii) Informações sobre diversidade e oportunidades iguais oferecidas pelos participantes em determinados programas de capacitação profissional que venham a ser oferecidos pela Fiel /Total/Patrimonial ou, ainda, por meio dos processos seletivos para nossas vagas e/ou banco de talentos;
  - iv) No caso de realização de processos seletivos ou banco de talentos, podemos coletar alguns dados considerados pela legislação como sendo sensíveis (tais como de etnia, filiação a sindicato e dados de saúde ou deficiência), com a única finalidade de operacionalizar as atividades de recrutamento, resguardando o melhor interesse e capacidade do candidato e das empresas Fiel/Total/Patrimonial mediante consentimento do respectivo Titular.
- 3) **Dados decorrentes da relação do titular e/ou do cliente com a Fiel/ Total/Patrimonial:** coletamos dados que viabilizam o estabelecimento ou

manutenção da relação do Cliente/Titular/Usuário com a Fiel/Total/Patrimonial, o que inclui informações relativas à inscrição em eventos que venham a ser promovidos pela Fiel/Total/Patrimonial, acesso às nossas unidades físicas (inclusive por meio de câmeras de monitoramento), e-mails, telefones, chats, mensagens instantâneas ou outras comunicações trocadas com nossos colaboradores, inscrição para recebimento de material institucional/informativo (“newsletter”) ou similares.

- 4) **Dados de registros eletrônicos de dispositivos e de interação do usuário e/ou geolocalização:** tais como endereço IP, ID de dispositivos móveis, informações obtidas através do uso de cookies, idioma e navegador utilizados, Google Analytics, web beacons e demais informações relacionadas à interação do usuário com nossas plataformas (web e sistemas), tais como data e hora de acesso, tempo despendido nas páginas, áreas visitadas, recursos e ferramentas utilizados, registros de cliques e identificadores de cookies - **confira nossa Política de Cookies (acima - neste mesmo documento) para mais detalhes;**
- 5) **Dados inerentes à prestação dos nossos serviços:** para viabilizar o exercício de nossas atividades, tratamos dados que são compartilhados (ao nos contratar, por exemplo) e controlados por nossos clientes (como gravações de circuito interno de monitoramento, etc.), bem como demais informações públicas e disponibilizadas por entidades terceiras, autarquias e/ou órgãos públicos da administração pública direta ou indireta, municipal, estadual ou federal, em todas as esperas de poderes, se assim necessário e aplicável;
- 6) **Dados de circuito de monitoramento e segurança:** dada a natureza de nossas operações, nossos sistemas podem coletar dados de identificação, imagens, sons e gravações, seja em nossas dependências e nas dependências de nossos clientes (empresas, indústrias, residências, etc) - entretanto, **não** armazenamos estes dados, estando imediatamente indisponíveis após sua exibição.
- 7) **Dados de crianças e adolescentes:** a Fiel/Total/Patrimonial é rígida na proteção e privacidade de dados pessoais de crianças e adolescentes. Nosso site e nossos serviços não são projetados ou direcionados a esse público. Além disso, não é nossa política coletar ou armazenar intencionalmente informações sobre essa faixa etária, entretanto, em eventuais situações em que a coleta e o uso desses tipos de dados pessoais se fizerem necessários como, por exemplo, na prestação de serviços que envolvem análise de dados pessoais de dependentes menores de idade, o tratamento ocorrerá sempre no melhor interesse da criança e/ou do adolescente, nos termos da legislação vigente - em especial respeitando os termos do art. 14 da LGPD - obtendo autorização de seus respectivos responsáveis sempre que possível ou, ainda, anonimizando esses dados.

Os tipos de dados pessoais e categorias especiais de dados que coletamos podem variar dependendo da natureza dos serviços que prestamos a você ou ao nosso cliente, ou como você ou nosso cliente utiliza nosso site e demais canais de atendimento. Em algumas hipóteses, podemos também coletar outras categorias especiais de dados pessoais a seu

respeito, seja porque você nos fornece ou porque somos obrigados a coletá-los por força de lei.

## Quais as bases legais utilizadas pela Fiel/Total/Patrimonial para tratamento dos dados pessoais?

Por lei, a Fiel/Total/Patrimonial são obrigadas a estabelecer, nesta Política, quais os fundamentos/autorizações legais para tratamento dos seus dados pessoais, principalmente relacionados às hipóteses legais definidas pela LGPD.

Assim, seus dados pessoais, incluindo os considerados sensíveis, serão tratados nas seguintes hipóteses:

- a) Mediante o fornecimento do seu **consentimento** expresso, ou seja, você nos autorizou o tratamento de forma voluntária e por meio do seu consentimento livre, informado e inequívoco, como por exemplo quando você se cadastrar em nossa plataforma de newsletter ou, ainda, quando **contratou** algum serviço nosso e/ou assinou um termo específico quando da celebração de algum contrato conosco, e/ou ainda, para execução de contrato de prestação de serviços firmado com as empresas do grupo - nesse caso, poderão ser coletados e armazenados outros dados relacionados ou necessários a sua execução, incluindo o teor de eventuais comunicações tidas com o Cliente ou Titular.
- b) Quando existentes **legítimos interesses** da Fiel/Total/Patrimonial no oferecimento e entrega de serviços para você ou para nosso cliente, bem como para o funcionamento eficaz e lícito dos nossos negócios, sempre de modo justo, razoável e equilibrado; para fornecer informações oportunas por meio de marketing direto para informações e oportunidade sobre nossos produtos e/ou serviços; ou ainda para informar você ou nossos clientes sobre oportunidades de negócio e serviços direcionados ao seu setor.
- c) Observação de **obrigações legais e regulatórias** aplicáveis que podem exigir a coleta, armazenamento e compartilhamento de seus dados pessoais a fim de atender disposições legais e regulatórias, como por exemplo para atendimento à órgãos públicos e/ou requisições judiciais ou ainda para **exercício regular de nossos direitos**, como por exemplo, para exercer nosso direito de defesa em algum processo judicial ou administrativo.
- d) Para **proteção da vida ou da incolumidade física** sua ou de terceiros e/ou tutela da sua saúde - tendo em vista a natureza de nossos serviços e operações;
- e) Para garantia da **prevenção à crimes, fraudes e/ou à sua segurança**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos - comunicando as autoridades policiais e judiciárias, quando for o caso.

## Por quê e para que devemos tratar seus dados?

Utilizamos os dados pessoais coletados para finalidades ligadas à prestação de serviços aos nossos clientes, para atividades que fazem parte da operação de nossos negócios e/ou para comunicação com terceiros interessados no conteúdo que disponibilizados e serviços que são divulgados pela Fiel/Total/Patrimonial.

O tratamento dos dados pessoais é necessário para:

- a) Manter e prestar nossos serviços, ou seja, seus dados são utilizados no decorrer da correspondência e da prestação de serviços, ou ainda para a realização de verificações/duas diligências relacionadas a estes serviços;
- b) Definir e ajustar o formato os conteúdos produzidos pela Fiel/Total/Patrimonial inclusive para veicular materiais de marketing personalizados e mais assertivos ao público alvo de nossos negócios - de modo a informar aos clientes/usuários sobre as novidades, produtos, serviços, funcionalidades, artigos, notícias, cartilhas, periódicos, informativos e demais conteúdos relevantes e conexos às atividades das empresas do grupo;
- c) Customizar a experiência de nossos usuários e clientes, aprimorando a performance, a funcionalidade e a eficiência dos canais de atendimento e ferramentas ofertados pela Fiel/Total/Patrimonial - por exemplo, avaliando tendência de tráfego e/ou rastreamento de dados sobre utilização de nossas plataformas;
- d) Identificar e autenticar os usuários de forma adequada, viabilizando atendimento às solicitações e dúvidas a respeito de nossos produtos e serviços;
- e) Filtrar e direcionar oportunidades de trabalho de acordo com o perfil do candidato que previamente tenha se inscrito ou venha se inscrever em processos seletivos ou banco de talentos da Fiel/Total/Patrimonial;
- f) Mitigar/minimizar a ocorrência de fraudes, crimes e/ou aumentar a segurança para este fim;
- g) Atender solicitações de autoridades e órgãos reguladores, cumprir com obrigações legais e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.
- h) Proteger nossos direitos e de nossos clientes;
- i) Atender as demandas que recebemos de nossos consultores profissionais (advogados, auditores, contadores, consultores, etc) - essenciais à boa condução de nossos negócios.

Para além dessas situações, poderemos utilizar dados de forma anonimizada (ou seja, de maneira que não leve à identificação de um indivíduo), com a finalidade de produzir relatórios analíticos de inteligência de nosso negócio.

## A Fiel/Total/Patrimonial compartilha esses dados com terceiros?

Para que possamos prestar, com eficiência, nossas atividades e negócios, a Fiel/Total/Patrimonial poderá divulgar esses dados para:

- 1) Parceiros comerciais, prestadores de serviços ou outros membros da própria Fiel/Total/Patrimonial:** pois muitos de nossos serviços dependem da atuação de terceiros (como, por exemplo, empresas que comercializam equipamentos de segurança e monitoramento, etc.) e/ou parceiros comerciais. Assim, obedecemos rígidos padrões de segurança no tratamento desses dados, resguardando a confidencialidade desses dados, desde a coleta à exclusão;
- 2) Coligadas/filiais ou empresa de mesmo grupo econômico/empresarial da Fiel/Total/Patrimonial** por vezes precisará compartilhar alguns dados pessoais com empresas de nosso próprio grupo econômico (e/ou filiais/coligadas) para fins de viabilizar a manutenção, operabilidade e continuidade de nossos negócios;
- 3) Empresas de tecnologia responsáveis pelo armazenamento e garantia de segurança no tratamento de seus dados;**
- 4) Autoridades e/ou órgãos governamentais:** para cumprimento de obrigações legais a que estamos submetidos, ou para atendimento à demandas judiciais, podemos ter de vir a compartilhar dados com autoridades, mediante solicitação ou previsão legal expressa.
- 5) Parceiros de combate à fraudes:** para permitir a detecção de fraudes, adequação a programas de conformidade e proteção jurídica de nossos negócios, temos de compartilhar alguns dados pessoais indicados por nossos parceiros, o que poderá, inclusive, ocasionar a contratação de serviços antifraude ou segurança específicos - sempre buscando atender os melhores interesses de nossos clientes;
- 6) Por exigência de lei ou regulatória, ou durante processos judiciais e/ou administrativos.**

**Dos dados anonimizados e pseudonimizados:** os dados pessoais, ou dados pessoais sensíveis devidamente anonimizados (cujo processo não permite a reversão da anonimização por nenhuma forma), as informações não pessoais e/ou informações sensíveis não identificadas/identificáveis e não agregadas com terceiros para diversos fins, incluindo análise de dados, estatísticas, pesquisas, contribuições, conteúdos de eminência e fins promocionais poderão ser compartilhados livremente pela Fiel/Total/Patrimonial.

## Como os dados são protegidos pela Fiel/Total/Patrimonial?

A Fiel/Total/Patrimonial observa altos rígidos padrões e políticas de segurança, com robustos procedimentos de segurança existentes no mercado para proteção dos dados

personais contra acessos não autorizados ou, ainda, que mitiguem situações incidentais ou acidentais como perda, alteração, comunicação, difusão ou destruição de dados.

**Dentre os mecanismos de proteção tecnológicos utilizados pela Fiel/Total/Patrimonial, destacamos:** monitoramento por câmeras de sua sede e filiais (24h por dia, 7 dias por semana), firewalls, controle de acesso com credenciais e/ou certificados digitais, gestão a análise de vulnerabilidades, anti-vírus, anti-phishing e anti-spywares; logs/registros de operações de tratamento de dados pessoais realizados (em especial quando houver interesse legítimo da Fiel/Total/Patrimonial).

**Dentre os mecanismos de proteção não tecnológicos utilizados pela Fiel/Total/Patrimonial, destacamos:** a educação e treinamento de todos os funcionários e/ou terceiros que interajam com esses dados, para que estejam cientes desta política de privacidade e como lidar com esses dados; controles administrativos para restrição de acesso, por níveis de acesso; adequação de todos os documentos e contratos celebrados pela Fiel/Total/Patrimonial, de forma a resguardar juridicamente a proteção desses dados e garantir eventuais reparos/indenizações por imprudência, imperícia ou negligência; medidas de segurança física como passes de segurança a empregados, monitoramento contínuo e barreiras físicas; eliminação após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades da Fiel/Total/Patrimonial, (autorizadas a conservação desses dados nas hipóteses da lei); observação restrita das normas, diretrizes e regulamentos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais órgãos reguladores.

### Transferência internacional de dados

Transferência internacional de dados: O Grupo Fiel/Total/Patrimonial, faz parte do grupo Colombiano Grupo Altum, portanto sempre que necessário são enviadas informações podendo conter dados pessoais a administração que está localizada na Colômbia. Todas as informações/dados são transferidas de forma segura utilizando tecnologias de ponta para garantir a proteção e privacidade dos dados

### Por quanto tempo meus dados são/serão mantidos?

A retenção de dados pela Fiel/Total/Patrimonial respeita as seguintes diretrizes e prazos:

- a) Enquanto for necessário para a atividade ou serviços contratados/prestados;
- b) Pelos períodos de retenção e nos termos exigidos por lei;
- c) Até o fim do período no qual os litígios ou investigações em relação aos serviços possam surgir/subsistir;
- d) Enquanto válido seu consentimento do Cliente/Titular/Usuário, nas hipóteses aplicáveis;
- e) Por decisão judicial e/ou administrativa das autoridades competentes.

## Quais meus direitos como titular dos dados tratados pela Fiel/Total/Patrimonial e como exercê-los?

A Fiel/Total/Patrimonial, como empresas sérias, éticas e totalmente responsáveis na condução de seus negócios, prima pela transparência e considera seus dados como extremamente relevantes para suas atividades. Assim, nos empenhamos todos os dias em garantir o pleno exercício de seus direitos sobre os dados pessoais, conforme resguarda o art. 18 da LGPD - ressalvadas as limitações aplicáveis.

Dentre os direitos que os titulares dos dados podem exercer perante a Fiel/Total/Patrimonial, temos:

- 1) **Anonimização:** poderá, ainda, o titular dos dados requerer a anonimização de seus dados de modo que as informações que o tornem identificável possam ser removidas, subsistindo apenas informações para fins estatísticos e/ou de pesquisa;
- 2) **Confirmação do tratamento e o acesso aos dados tratados:** qualquer pessoa pode requerer o acesso aos dados que sejam tratados pela Fiel/Total/Patrimonial, bem como informações sobre possível compartilhamento com terceiros. Entretanto, o exercício desse direito pode ser condicionado à verificação/checagem de identidade com o objetivo de garantir uma efetiva segurança e proteção às informações contra fraudes ou delitos, por exemplo; A Fiel/Total/Patrimonial se reserva no direito e no dever de não compartilhar dados sensíveis com terceiros que não sejam seus próprios titulares e/ou representantes legais, salvo por determinação judicial.
- 3) **Correção/atualização:** caso os dados estejam incorretos, incompletos ou desatualizados, o Titular poderá solicitar sua correção ou atualização de seu cadastro em nossas plataformas;
- 4) **Oposição:** nos casos que envolvem comunicações/materiais via e-mail enviados pela Fiel/Total/Patrimonial, tais como boletins informativos eletrônicos, o titular de dados pessoais pode optar por não mais receber essas mensagens, ocasião na qual deverá solicitar o cancelamento de sua assinatura seguindo as instruções (ou links) constantes em cada comunicado. Caso essa opção seja exercida, envidaremos esforços para remover em prazo razoável os dados pessoais de nossas bases, embora possamos solicitar informações adicionais antes de processar tal solicitação. Caso o titular tenha solicitado a remoção e esta não tenha sido efetivada ou não encontre o respectivo link de descadastramento no comunicado, poderá, ainda, contatar o DPO da Fiel/Total/Patrimonial, por meio dos contatos disponibilizados ao final da presente política.
- 5) **Portabilidade:** após a devida regulamentação pela ANPD (ainda não efetivada até a publicação da presente Política), poderá o titular de dados solicitar que seus dados sejam transferidos de uma empresa à outra - garantindo a liberdade de contratação do titular - desde que respeitados os segredos comercial e industrial, bem como a confidencialidade aplicável caso a caso;
- 6) **Retirada/exclusão/remoção:** em algumas hipóteses legais (em casos de consentimento ou interesse legítimo do controlador) o titular dos dados pode retirar o consentimento concedido e requerer sua exclusão (ou anonimização) de seus dados fornecidos, especialmente se entender que estão sendo tratados de

forma excessiva/desarrazoada ou em desacordo com a Lei. Entretanto, mesmo após o pedido de exclusão/remoção, alguns dados podem permanecer armazenados em nosso banco de dados, por imperativo legal ou para proteção dos interesses da Fiel/Total/Patrimonial.

## **Alterações nesta Política de Privacidade, Proteção de Dados e Cookies**

De tempos em tempos, a Fiel/Total/Patrimonial poderá efetuar atualizações e ajustes à esta Política, de acordo com o necessário para refletir as suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como acompanhar e atender eventuais normas legais ou infralegais que sejam alteradas ou que venham a surgir.

Por tal razão, a data de última atualização aparecerá sempre no topo da página onde se encontra desta Política, sendo que em caso de atualização relevante, daremos a devida transparência em relação ao conteúdo alterado por meio de nossos canais de atendimento.

Portanto, incentivamos todos a, periodicamente, revisar e visitar esta Política para ser informado sobre como estamos protegendo suas informações.

Por fim, reforçamos que o titular de dados pessoais é inteiramente responsável pelo sigilo de suas informações pessoais, sendo vedado o compartilhamento de seus dados de acesso (login, senhas, ou qualquer tipo de credencial de acesso ou autenticação) junto à Fiel/Total/Patrimonial com terceiros.

Por fim, ao fornecer as informações por meio desse site, dos nossos canais de atendimento ou ao contratar nossos serviços, você concorda com todos os termos de nossa política.

## **Em caso de dúvidas, reclamações, sugestões ou solicitações, o que devo fazer?**

Você só precisa entrar em contato com ao nosso “Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da Fiel/Total/Patrimonial” (também conhecido como “DPO”) por meio de um dos contatos abaixo:

**Nome:** Matheus Fernandes Mendonça

**E-mail:** lgpddpo@totalvigilancia.com.br

**Endereço:** A/C DPO - Rua Marques de Itu QD 04. Lt.01E S/N Recanto dos Emboabas, CEP: 74.910-310 – Aparecida de Goiânia-GO

Responderemos seu contato num prazo de até 15 dias contados do recebimento da solicitação.